CHESTIONAR NAȚIONAL - Cât de ușor înțelegeți mesajele instituțiilor publice?

ro.anghelache@gmail.com Schimbă contul

Nedistribuit

* Indică o întrebare obligatorie

A. EXPERIENȚA DUMNEAVOASTRĂ CU INSTITUȚIILE PUBLICE

1. În ultimele 12 luni, cât de des ați avut nevoie să comunicați cu o instituție publică sau să folosiți un serviciu public?
*

Foarte des – cel puțin o dată pe lună
De câteva ori pe an
O dată sau de două ori
Nu am interacționat cu o instituție publică în ultimele 12 luni

Aceasta este o întrebare obligatorie

2. Gândindu-vă la ultima scrisoare, decizie, notificare sau e-mail primit de la o instituție publică, cât de ușor ați înțeles de ce ați primit acel mesaj?
*

Foarte ușor – am înțeles imediat
Destul de ușor
Destul de greu
Foarte greu
Nu îmi amintesc / Nu am primit astfel de mesaje

3. După ce ați citit mesajul, a fost clar ce trebuia să faceți în continuare?
*

Da, am știut imediat ce trebuie să fac
În mare parte, dar am avut unele nelămuriri
Nu prea – a trebuit să caut explicații
Deloc – nu am înțeles ce trebuia să fac
Nu se aplică – mesajul nu îmi cerea să fac ceva

Nu trimiteți parole prin formularele Google.
Acest formular a fost creat în domeniul SGG. - Contactează proprietarul formularului

Acest formular pare suspect? Raportează